

CENTRE DE FORMATION HSTV SUIVI QUALITE ET PERFORMANCE



Indicateurs de performance Qualité Année 2023

Analyse des taux de satisfction et engagements d'action

Taux de satisfaction*	99%
Nombre de sessions ayant entraîné l'engagement d'une action	52
Taux d'engagement (action engagée / formation necessitant une action)	100%

Etat des actions à engager	en %
Soldée	73%
En cours	27%

basé sur la réponse relative à la recommandation de la formation lors de l'évaluation à chaud
(évaluations aux niveaux 3 et 4)*

A noter : l'année 2024 sera visible à compter d'avril 2025