CENTRE DE FORMATION HSTV
SUIVI QUALITE ET PERFORMANCE

HOSPITALITÉ
Saint-Thomas de Villeneuve

Indicateurs de performance Qualité
Année 2022

Analyse des taux de satisafction et engagements d'action

Taux de satisfaction*	**91%**
Nombre de formations ayant entraîné l'engagement d'une action	**54**
Taux d'engagement (action engagée / formation necessitant une action)	**100%**

Etat des actions à engager	**en %**
Soldée	**82%**
En cours	**18%**

basé sur la réponse relative à la recommandation de la formation lors de l'évaluation à chaud*

A noter : l'année 2023 sera visible à compter d'avril 2024