

# Centre de formation

## Offre 2023



## **Sommaire thématique**

Accueil et développement personnel .....	p 3 à 5
Informatique et bureautique .....	p 5 à 6
Formation managériale et ressources humaines .....	p 7 à 9
Soins gériatriques .....	p 10 à 12
Soins dans les services .....	p 12 à 13
Soins d'urgence et prévention des TMS .....	p 14 à 15
Tutorat .....	p 15

## Accueil HSTV

Code : AC001

Durée : 1 jour - 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Découvrir l'identité, l'esprit, l'histoire et les valeurs du groupe HSTV (hospitalité, accueil et accompagnement de tous)
- Vivre une expérience collective permettant de vivre ces valeurs
- Constituer un annuaire de ressources pour identifier les professionnels et bénévoles avec qui collaborer afin de mieux coordonner ses actions à celles des autres

**PUBLIC** : nouveaux embauchés Hospitalité

## Droits des usagers

Code AD001

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Mieux connaître les textes de référence et donner du sens aux attentes des usagers
- Mieux connaître le système de santé pour mieux en comprendre les mécanismes et son rôle de professionnel
- Permettre de répondre à la question : en quoi une meilleure connaissance des droits des usagers améliore une meilleure prise en soins ou un accompagnement ?

**PUBLIC** : professionnels d'accueil et soignants

## Gestion du stress et prévention de l'épuisement professionnel

Code DP001

Durée : 3 jours - 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Mieux se connaître pour être acteur de son développement professionnel
- Comprendre les mécanismes du stress, les causes et facteurs favorisants
- Identifier les origines, symptômes (physiques, cognitifs, émotionnels) et conséquences du stress
- Mobiliser ses ressources et s'approprier des outils pour limiter l'impact du stress
- S'appuyer sur ses expériences et savoir-faire pour gagner en efficacité professionnelle et éviter l'épuisement
- Améliorer ses capacités de communication et d'écoute

**PUBLIC** : tout public (soignants, médico-techniques, administratifs)

## Formation de formateurs occasionnels

Code : DP002

Durée : 3 jours - 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Connaître la place du formateur dans la formation professionnelle continue
- Décliner un cahier des charges en objectifs pédagogiques
- Concevoir un déroulé pédagogique adapté au public
- Faire vivre une formation pour la rendre efficace
- Savoir mesurer les acquis des stagiaires et mesurer ses capacités d'amélioration

**PUBLIC** : formateurs occasionnels

## Gestion de la violence et de l'agressivité

Code : DP003

Durée : 3 jours - 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Comprendre et distinguer les mécanismes de l'agressivité, la violence, la colère, le conflit
- Identifier et prévenir les signes d'agressivité chez les usagers (patients, résidents, famille...)
- Savoir désamorcer et gérer les relations de tension selon la cause de l'agressivité
- Analyser vos propres réactions, limites, ressentis
- Savoir mettre en place des stratégies individuelles et collectives face à ces situations (connaître les comportements adaptés et les erreurs à ne pas commettre, réussir à apaiser ses réactions émotionnelles et celles de ses interlocuteurs ...)

**PUBLIC** : soignant

## Communication et relation soignants/famille/patients

Code : DP005

Durée : 2 jours - 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Connaître son rôle et ses devoirs
- Acquérir les outils pour établir une relation de confiance et pour adapter sa communication à chaque personne et s'assurer de la compréhension du message
- Prendre conscience de l'importance de la communication verbale et non verbale sur les relations interpersonnelles

**PUBLIC** : professionnels exerçant au sein d'un service de soins

## Prévenir le risque d'agressivité en optimisant sa communication

Code : DP007

Durée : 2 jours - 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Définir l'agressivité et ses facteurs de risques
- Comprendre les enjeux d'une communication adaptée
- Ajuster sa façon de communiquer pour prévenir et désamorcer les situations de tension
- S'interroger sur sa pratique professionnelle et adapter son attitude face aux comportements perturbateurs

**PUBLIC** : tout public travaillant au sein d'un établissement de santé ou médico-social

## Formation bureautique

Code : IB001

Durée : 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Rédiger des documents avec Word (rédaction, mise en forme, mise en page...)
- Maîtriser les fonctions de base d'Excel (création graphique, mise en forme, mise en page, calculs, tableaux...)
- Créer et lire un diaporama simple

**PUBLIC** : tout salarié souhaitant acquérir des compétences bureautiques transférables

## Bases Excel

Code : IB003

Durée : 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Utiliser les principes méthodologiques pour élaborer un tableau
- Utiliser les fonctionnalités simples d'Excel de calcul

**PUBLIC** : prioritairement destinée au personnel administratif

## Excel perfectionnement

Code : IB005

Durée : 3,5 heures

Coût : 110€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Utilisation de fonctions
- Création de graphiques et mise en forme
- Création de menus déroulants / liste de données
- Réalisation de tableaux croisés dynamiques
- Réalisation de graphiques issus de tableaux croisés dynamiques

**PUBLIC** : tout public disposant de bases en bureautique et Excel

## Excel expert

Code : IB008

Durée : 3,5 heures

Coût : 110€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- fonctions RECHERCHEV, SI, OU et ET, SIERREUR, SOMME.SI et SOMME.SI.ENS, SOUS.TOTAL, DATEDIF, AUJOURDHUI, SUPPRESPEACE, NOMPROPRE, MAJUSCULE, ARRONDI, MIN, MAX et NBVAL
- Formules imbriquées
- Tableaux croisés dynamiques
- Graphiques croisés dynamiques
- Mise en forme conditionnelle
- Listes déroulantes
- Segments et chronologies
- Conversion
- Rechercher/Remplacer
- Filtres avancés
- Raccourcis clavier

**PUBLIC** : personnel connaissant les fonctionnalités avancées d'Excel

## Bases Word

Code : IB007

Durée : 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

Cette formation permettra de prendre en main et/ou d'approfondir ses connaissances en matière de traitement de texte : Word

**PUBLIC** : tout salarié souhaitant acquérir des compétences bureautiques transférables

## Positionnement managérial dans un établissement

Code : MA001

Durée : 3 jours (2 + 1 jour) – 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Connaître le contexte et les enjeux du management en structures sanitaires ou médicosociales
- Partager la complexité du rôle de manager dans son écosystème
- Connaître les différents styles de management pour les adapter à chaque situation
- Identifier dans sa communication ce qui renforce la coopération avec les collaborateurs et la hiérarchie
- Initier la construction de son identité de manager
- Appréhender la conduite de projets

**PUBLIC** : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

## Formation management conduite de réunions

Code : MA002

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Préparer une réunion en fonction de sa nature (réunion d'équipe, d'information, de présentation de projets, de résolution de problèmes)
- Maîtriser les techniques d'animation de réunion en fonction des objectifs attendus

**PUBLIC** : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

## Formation communication et management

Code : MA003

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Renforcer sa communication pour améliorer son management
- Distinguer les moments d'échange, d'écoute et de valorisation
- Favoriser la coopération et le bien-être des collaborateurs

**PUBLIC** : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

## Formation management gestion de conflits

Code MA004

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits et leurs causes
- S'approprier les outils méthodologiques pour résoudre un conflit
- Maîtriser ses émotions et celles de son interlocuteur pour sortir d'un conflit violent
- Gagner en efficacité et confort pour gérer un conflit

**PUBLIC** : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

## Formation management gestion de situations individuelles

Code MA005

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Connaître les principes de la motivation au travail
- Repérer et traiter la démotivation
- Prévenir les risques psycho-sociaux
- Apporter une réponse adaptée aux situations de souffrance au travail

**PUBLIC** : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

## Réalisation d'entretiens

Code : RH001

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Rappeler des obligations légales et conventionnelles
- Savoir préparer l'entretien (communication, contenu...)
- Savoir conduire un entretien (postures, écoute...)
- Savoir l'adapter aux différentes natures d'entretien (évaluation, retour d'absence...)

**PUBLIC** : tous les managers, de proximité ou non



## Prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles au travail

Code : RH002

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Analyser les différents types de violences sexistes et sexuelles au travail (VSST)
- Comprendre l'ampleur du phénomène
- Identifier la législation en vigueur
- Identifier les obligations de l'employeur
- Repérer les situations de violences
- Comprendre le mécanisme de la violence
- Comprendre les conséquences sur la santé des victimes
- Accompagner les victimes

**PUBLIC** : RRH, référents harcèlement des établissements

## Prévenir les violences conjugales

Code : RH003

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Connaître les différentes formes de violence et le cycle des violences
- Connaître les stratégies de l'agresseur
- Comprendre l'impact et le ressenti sur la victime
- Repérer les acteurs (associatif, judiciaire, social, santé) afin d'informer et d'orienter la victime.

**PUBLIC** : managers et RRH

## Prévenir les discriminations en recrutement

Code : RH004

Durée : 3,5 heures

Coût : 110€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Ce qu'est le principe de discrimination dans le code du travail
- S'interroger sur ses pratiques de recrutement
- Faire évoluer son regard dans ses pratiques managériales

**PUBLIC** : être manager et participer à des recrutements

## Accompagnement de la personne âgée en fin de vie Code : SG001

Durée : 3 jours – 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Reconnaître les symptômes, les besoins physiologiques et psychologiques de la personne en fin de vie
- Mettre en place des soins et un accompagnement adaptés
- Adopter son discours face à une personne en soins palliatifs
- Mobiliser les ressources et compétences de l'ensemble de l'équipe et réaliser des transmissions d'informations ciblées

**PUBLIC** : professionnel travaillant auprès de personnes âgées en fin de vie

## Bientraitance en EHPAD et foyer de vie Code : SG003

Durée : 3 jours – 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Penser le soin comme un acte de bientraitance, choisi et non subi par le résident
- Quitter la logique de soin à la tâche avec un volume à réaliser dans un horaire imparti
- Connaître les recommandations essentielles/principales de l'Anesm
- Favoriser l'échange sur le sujet pour soi, pour les autres et surtout pour le résident
- Savoir repérer et alerter

**PUBLIC** : soignants ou professionnels travaillant auprès des usagers

## Troubles de la déglutition et prise en charge Code : SG006

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Les mécanismes de la déglutition
- Maintenir un état nutritionnel satisfaisant et prévenir les troubles de la déglutition
- Les conduites à tenir face à un patient faisant une fausse route
- Prendre en compte l'impact psychologique et social des troubles de la déglutition sur le patient, sa famille et les soignants.

**PUBLIC** : professionnels travaillant dans un établissement sanitaire ou médico-social

## Simulation du vieillissement

Code : SG008

Durée : 3,5 heures

Coût : 110€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Se mettre dans la peau d'une personne âgée pour prendre conscience et appréhender ses besoins dans tous les actes de la vie quotidienne.
- Favoriser l'émergence de bonnes pratiques pour le confort et le bien-être de la personne âgée.

**PUBLIC** : travailler auprès des personnes âgées

## Prévention des chutes et simulation vieillissement

Code : SG010

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Comprendre les besoins et les difficultés d'une personne âgée
- Se mettre dans la peau d'une personne âgée pour prendre conscience et appréhender ses besoins et ses difficultés dans les actes de la vie quotidienne
- Connaître les facteurs de risques de chutes chez le sujet âgé
- Adapter les bonnes pratiques pour la prise en soin de la personne âgée

**PUBLIC** : professionnel travaillant auprès des personnes âgées

## Comprendre et gérer la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés

Code : SG007

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Repérer ce que sont les maladies démentielles
- Repérer le contexte psycho et socio pathologique et ses retentissements sur la personne âgée en institution
- Développer ses capacités de communication et de prise en charge spécifique par des méthodes et techniques pertinentes par rapport aux différentes situations rencontrées
- Se doter, face à des situations chroniques parfois épuisantes, de stratégies propices au ressourcement individuel et collectif

**PUBLIC** : personnel travaillant auprès de la personne âgée présentant des troubles du comportement

## Accompagner le personnel en deuil des familles au cours du séjour du résident

Code : SG013

Durée : 3 jours – 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Savoir que faire en situation de deuil et faire face à toutes les questions y compris matérielles
- Savoir accompagner les familles
- Savoir parler de la mort aux autres résidents en fonction de leur capacité de compréhension
- Etre capable de gérer son émotion en tant que professionnel

**PUBLIC** : professionnels exerçant dans une structure médico-sociale

## Plaies et cicatrisation

Code : SS006

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- faire un diagnostic pour optimiser les soins de plaie et faciliter la mise en place de stratégies adaptées
- connaîtra les dispositifs médicaux actuels, quand et comment les utiliser
- connaîtra le vocabulaire médical spécifique à la plaie et les différentes techniques de déterision
- éduquer le patient et sa famille (nutrition, bandes de compression, postures)
- repérer les patients à risque d'escarre
- décrire et traiter les différents stades des escarres

**PUBLIC** : professionnel travaillant dans un établissement sanitaire ou médico-social

## Plaies chroniques

Code : SS007

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Reconnaître et soigner les escarres
- Reconnaître et soigner les ulcères artériels, veineux et mixtes
- Reconnaître et soigner l'artériopathie oblitérante des membres inférieurs (AOMI)
- Gérer la douleur lors des soins

**PUBLIC** : soignant travaillant dans un établissement sanitaire ou médico-social

## Donner du sens aux soins d'hygiène et de confort

Code : SS011

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : nous consulter

### OBJECTIFS

- Déterminer les objectifs des soins d'hygiène et de confort de la personne soignée
- Connaître les intérêts et limites des différentes techniques de soins d'hygiène et de confort pour mieux les ajuster aux besoins des personnes soignées
- Adapter sa communication tout au long des soins d'hygiène et de confort
- Repérer ce qui va permettre à la personne d'être actrice lors de ses soins d'hygiène
- Assurer une observation pertinente lors des soins et la transmettre

**PUBLIC** : Aides-Soignants et agents faisant fonction d'Aides-Soignants, auxiliaires de vie, Aides médico-psychologiques, Infirmiers

## Douleur et souffrance psychique

Code : SS013 / SS003

Durée : 1 jour – 7 heures (public AS)

Coût : 220€ / stagiaire

Durée : 2 jours – 14 heures (public IDE)

Coût : 220€ / jour / stagiaire

### OBJECTIFS

- Réfléchir sur sa pratique soignante à la souffrance et à la douleur, en lien avec les recommandations et les réglementations actuelles
- Evaluer la douleur à travers l'utilisation d'outils reconnus et validés
- Connaître les différentes possibilités thérapeutiques et non thérapeutiques de lutte contre la douleur
- Comprendre la souffrance psychique des personnes malades hospitalisées ou des résidents et repérer les causes de cette souffrance
- Savoir reconnaître la souffrance psychique à travers ses différentes manifestations
- Améliorer la qualité de la prise en charge de la douleur par un partenariat efficace dans l'équipe soignante et avec le patient ou le résident

**PUBLIC** : aide-soignant ou IDE travaillant en structure sanitaire ou médico-sociale

## Nutrition et aide aux repas

Code : SS014

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Mobiliser les connaissances nécessaires en termes d'alimentation, de risques nutritionnels afin d'améliorer la prise en charge nutritionnelle des patients âgés
- Travailler en interdisciplinarité pour favoriser l'alimentation du patient âgé hospitalisé
- Perfectionner l'accompagnement du patient âgé dans la prise des repas

**PUBLIC** : AS et IDE travaillant au sein d'un établissement de santé ou médico-social

## Gestes et Soins d'Urgence Initial et Recyclage – niveau 1

Formation initiale : durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 360€ / stagiaire

Recyclage : durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 180€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Connaître les problèmes de santé publique en lien avec les malaises
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec utilisation du défibrillateur (DAE)
- Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats

**PUBLIC formation initiale** : personnel non-soignant et non paramédical travaillant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale

**PUBLIC recyclage** : titulaire depuis au maximum quatre ans de l'attestation Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1

## Gestes et Soins d'Urgence Initial et Recyclage – niveau 2

Formation initiale : durée : 3 jours – 21 heures

Coût : 540€ / stagiaire

Recyclage : durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 180€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Connaître les problèmes de santé publique en lien avec les malaises
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec utilisation du défibrillateur (DAE)
- Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats

**PUBLIC formation initiale** : professionnels de santé : professions médicales, de la pharmacie et auxiliaires médicaux

**PUBLIC recyclage** : titulaire depuis au maximum quatre ans de l'attestation Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

## Manutention et prévention des TMS

Code SM001

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

### OBJECTIFS

- Repérer dans son travail les situations susceptibles d'entraîner des efforts inutiles ou excessifs voire inappropriés
- Adapter et appliquer les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort en vue d'améliorer la qualité des manipulations
- Apporter des axes d'amélioration aux situations concernées

**PUBLIC** : travailler au sein d'un établissement de santé ou médico-social

## Accompagner les stagiaires A.S.

Code : TU001

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : nous consulter

### OBJECTIFS

- Découvrir les contraintes liées à un référentiel de formation, pour mieux comprendre le rôle du tuteur dans la formation
- Identifier les attentes des apprenants et des institutions pour mieux cerner les problématiques d'accompagnement
- Comprendre les différents modes d'engagements et d'apprentissages, pour favoriser la progression de l'apprenant
- Connaître les enjeux de l'évaluation, pour réaliser une évaluation pertinente des acquisitions de compétences des stagiaires
- Prendre du recul sur ses pratiques d'accompagnement, pour se sentir plus performant dans ses missions d'encadrement de stagiaires

**PUBLIC** : aide-soignant encadrants des apprenants en stage

## **Vous souhaitez une formation sur mesure ?**

Ensemble, analysons vos attentes, vos objectifs et concevons une solution de formation sur mesure, **adaptée, concrète** et **innovante**.

## **Notre valeur ajoutée**

Former les professionnels **dans leur environnement** pour une meilleure utilisation de leurs connaissances et favoriser la transposition

Dispenser les formations par des **intervenants reconnus** pour leur **expérience de terrain**, leurs **qualifications** et **compétences pédagogiques**.

Interagir en permanence pour assurer **l'engagement de l'apprenant**



## **Vous recherchez une autre formation ?**

### **CONTACTEZ-NOUS :**

Site de Rennes : 06 07 00 52 54 / 02 99 25 37 25- [formation@hstv.fr](mailto:formation@hstv.fr)

IFAS de Pont-L'Abbé : 02 98 56 04 01 – [ifas@hotel-dieu.hstv.fr](mailto:ifas@hotel-dieu.hstv.fr)