HOSPITALITÉ
Saint-Thomas de Villeneuve

Centre de formation

Organisme de formation professionnelle
N°SIRET : 777380783001 37 – code APE : 8559A

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Sommaire thématique

Accueil et développement personnel …… p 3 à 5

Informatique et bureautique …….. p 5 à 6

Formation managériale et ressources humaines …….. p 7 à 9

Soins gériatriques …… p 10 à 12

Soins dans les services …… p 12 à 13

Soins d'urgence et prévention des TMS …… p 14 à 15

Tutorat …… p 15

Accueil HSTV

Code : AC001

Durée : 1 jour - 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Découvrir l'identité, l'esprit, l'histoire et les valeurs du groupe HSTV (hospitalité, accueil et accompagnement de tous)
- Vivre une expérience collective permettant de vivre ces valeurs
- Constituer un annuaire de ressources pour identifier les professionnels et bénévoles avec qui collaborer afin de mieux coordonner ses actions à celles des autres

PUBLIC : nouveaux embauchés Hospitalité

Droits des usagers

Code AD001

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Mieux connaitre les textes de référence et donner du sens aux attentes des usagers
- Mieux connaitre le système de santé pour mieux en comprendre les mécanismes et son rôle de professionnel
- Permettre de répondre à la question : en quoi une meilleure connaissance des droits des usagers améliore une meilleure prise en soins ou un accompagnement ?

PUBLIC : professionnels d'accueil et soignants

Gestion du stress et prévention de l'épuisement professionnel

Code DP001

Durée : 3 jours - 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Mieux se connaître pour être acteur de son développement professionnel
- Comprendre les mécanismes du stress, les causes et facteurs favorisants
- Identifier les origines, symptômes (physiques, cognitifs, émotionnels) et conséquences du stress
- Mobiliser ses ressources et s'approprier des outils pour limiter l'impact du stress
- S'appuyer sur ses expériences et savoir-faire pour gagner en efficacité professionnelle et éviter l'épuisement
- Améliorer ses capacités de communication et d'écoute

PUBLIC : tout public (soignants, médico-techniques, administratifs)

Formation de formateurs occasionnels *Code : DP002*

Durée : 3 jours - 21 heures — Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Connaître la place du formateur dans la formation professionnelle continue
- Décliner un cahier des charges en objectifs pédagogiques
- Concevoir un déroulé pédagogique adapté au public
- Faire vivre une formation pour la rendre efficace
- Savoir mesurer les acquis des stagiaires et mesurer ses capacités d'amélioration

PUBLIC : formateurs occasionnels

Gestion de la violence et de l'agressivité *Code : DP003*

Durée : 3 jours - 21 heures — Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Comprendre et distinguer les mécanismes de l'agressivité, la violence, la colère, le conflit
- Identifier et prévenir les signes d'agressivité chez les usagers (patients, résidents, famille…)
- Savoir désamorcer et gérer les relations de tension selon la cause de l'agressivité
- Analyser vos propres réactions, limites, ressentis
- Savoir mettre en place des stratégies individuelles et collectives face à ces situations (connaître les comportements adaptés et les erreurs à ne pas commettre, réussir à apaiser ses réactions émotionnelles et celles de ses interlocuteurs …)

PUBLIC : soignant

Communication et relation soignants/famille/patients *Code : DP005*

Durée : 2 jours - 14 heures — Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Connaitre son rôle et ses devoirs
- Acquérir les outils pour établir une relation de confiance et pour adapter sa communication à chaque personne et s'assurer de la compréhension du message
- Prendre conscience de l'importance de la communication verbale et non verbale sur les relations interpersonnelles

PUBLIC : professionnels exerçant au sein d'un service de soins

Prévenir le risque d'agressivité en optimisant sa communication

Code : DP007

Durée : 2 jours - 14 heures — Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Définir l'agressivité et ses facteurs de risques
- Comprendre les enjeux d'une communication adaptée
- Ajuster sa façon de communiquer pour prévenir et désamorcer les situations de tension
- S'interroger sur sa pratique professionnelle et adapter son attitude face aux comportements perturbateurs

PUBLIC : tout public travaillant au sein d'un établissement de santé ou médico-social

Formation bureautique

Code : IB001

Durée : 7 heures — Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Rédiger des documents avec Word (rédaction, mise en forme, mise en page…)
- Maîtriser les fonctions de base d'Excel (création graphique, mise ne forme, mise en page, calculs, tableaux…)
- Créer et lire un diaporama simple

PUBLIC : tout salarié souhaitant acquérir des compétences bureautiques transférables

Bases Excel

Code : IB003

Durée : 7 heures — Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Utiliser les principes méthodologiques pour élaborer un tableau
- Utiliser les fonctionnalités simples d'Excel de calcul

PUBLIC : prioritairement destinée au personnel administratif

Excel perfectionnement

Code : IB005

Durée : 3,5 heures

Coût : 110€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Utilisation de fonctions
- Création de graphiques et mise en forme
- Création de menus déroulants / liste de données
- Réalisation de tableaux croisés dynamiques
- Réalisation de graphiques issus de tableaux croisés dynamiques

PUBLIC : tout public disposant de bases en bureautique et Excel

Excel expert

Code : IB008

Durée : 3,5 heures

Coût : 110€ / stagiaire

OBJECTIFS

- fonctions RECHERCHEV, SI, OU et ET, SIERREUR, SOMME.SI et SOMME.SI.ENS, SOUS.TOTAL, DATEDIF, AUJOURDHUI, SUPPRESPACE, NOMPROPRE, MAJUSCULE, ARRONDI, MIN, MAX et NBVAL
- Formules imbriquées
- Tableaux croisés dynamiques
- Graphiques croisés dynamiques
- Mise en forme conditionnelle
- Listes déroulantes
- Segments et chronologies
- Conversion
- Rechercher/Remplacer
- Filtres avancés
- Raccourcis clavier

PUBLIC : personnel connaissant les fonctionnalités avancées d'Excel

Bases Word

Code : IB007

Durée : 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

Cette formation permettra de prendre en main et/ou d'approfondir ses connaissances en matière de traitement de texte : Word

PUBLIC : tout salarié souhaitant acquérir des compétences bureautiques transférables

Positionnement managérial dans un établissement *Code : MA001*

Durée : 3 jours (2 + 1 jour) – 21 heures Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Connaître le contexte et les enjeux du management en structures sanitaires ou médicosociales
- Partager la complexité du rôle de manager dans son écosystème
- Connaître les différents styles de management pour les adapter à chaque situation
- Identifier dans sa communication ce qui renforce la coopération avec les collaborateurs et la hiérarchie
- Initier la construction de son identité de manager
- Appréhender la conduite de projets

PUBLIC : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

Formation management conduite de réunions *Code : MA002*

Durée : 1 jour – 7 heures Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Préparer une réunion en fonction de sa nature (réunion d'équipe, d'information, de présentation de projets, de résolution de problèmes)
- Maîtriser les techniques d'animation de réunion en fonction des objectifs attendus

PUBLIC : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

Formation communication et management *Code : MA003*

Durée : 1 jour – 7 heures Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Renforcer sa communication pour améliorer son management
- Distinguer les moments d'échange, d'écoute et de valorisation
- Favoriser la coopération et le bien-être des collaborateurs

PUBLIC : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

Formation management gestion de conflits *Code MA004*

Durée : 1 jour – 7 heures Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits et leurs causes
- S'approprier les outils méthodologiques pour résoudre un conflit
- Maîtriser ses émotions et celles de son interlocuteur pour sortir d'un conflit violent
- Gagner en efficacité et confort pour gérer un conflit

PUBLIC : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

Formation management gestion de situations individuelles *Code MA005*

Durée : 1 jour – 7 heures Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Connaître les principes de la motivation au travail
- Repérer et traiter la démotivation
- Prévenir les risques psycho-sociaux
- Apporter une réponse adaptée aux situations de souffrance au travail

PUBLIC : managers exerçant au sein d'un établissement de santé ou médico social

Réalisation d'entretiens *Code : RH001*

Durée : 2 jours – 14 heures Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Rappeler des obligations légales et conventionnelles
- Savoir préparer l'entretien (communication, contenu…)
- Savoir conduire un entretien (postures, écoute…)
- Savoir l'adapter aux différentes natures d'entretien (évaluation, retour d'absence…)

PUBLIC : tous les managers, de proximité ou non

Prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles au travail

Code : RH002

Durée : 2 jours – 14 heures | Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Analyser les différents types de violences sexistes et sexuelles au travail (VSST)
- Comprendre l'ampleur du phénomène
- Identifier la législation en vigueur
- Identifier les obligations de l'employeur
- Repérer les situations de violences
- Comprendre le mécanisme de la violence
- Comprendre les conséquences sur la santé des victimes
- Accompagner les victimes

PUBLIC : RRH, référents harcèlement des établissements

Prévenir les violences conjugales

Code : RH003

Durée : 1 jour – 7 heures | Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Connaître les différentes formes de violence et le cycle des violences
- Connaître les stratégies de l'agresseur
- Comprendre l'impact et le ressenti sur la victime
- Repérer les acteurs (associatif, judiciaire, social, santé) afin d'informer et d'orienter la victime.

PUBLIC : managers et RRH

Prévenir les discriminations en recrutement

Code : RH004

Durée : 3,5 heures | Coût : 110€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Ce qu'est le principe de discrimination dans le code du travail
- S'interroge sur ses pratiques de recrutement
- Faire évoluer son regard dans ses pratiques managériales

PUBLIC : être manager et participer à des recrutements

Accompagnement de la personne âgée en fin de vie *Code : SG001*

Durée : 3 jours – 21 heures Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Reconnaître les symptômes, les besoins physiologiques et psychologiques de la personne en fin de vie
- Mettre en place des soins et un accompagnement adaptés
- Adopter son discours face à une personne en soins palliatifs
- Mobiliser les ressources et compétences de l'ensemble de l'équipe et réaliser des transmissions d'informations ciblées

PUBLIC : professionnel travaillant auprès de personnes âgées en fin de vie

Bientraitance en EHPAD et foyer de vie *Code : SG003*

Durée : 3 jours – 21 heures Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Penser le soin comme un acte de bientraitance, choisi et non subi par le résident
- Quitter la logique de soin à la tâche avec un volume à réaliser dans un horaire imparti
- Connaitre les recommandations essentielles/principales de l'Anesm
- Favoriser l'échange sur le sujet pour soi, pour les autres et surtout pour le résident
- Savoir repérer et alerter

PUBLIC : soignants ou professionnels travaillant auprès des usagers

Troubles de la déglutition et prise en charge *Code : SG006*

Durée : 1 jour – 7 heures Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Les mécanismes de la déglutition
- Maintenir un état nutritionnel satisfaisant et prévenir les troubles de la déglutition
- Les conduites à tenir face à un patient faisant une fausse route
- Prendre en compte l'impact psychologique et social des troubles de la déglutition sur le patient, sa famille et les soignants.

PUBLIC : professionnels travaillant dans un établissement sanitaire ou médico-social

Simulation du vieillissement

Code : SG008

Durée : 3,5 heures

Coût : 110€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Se mettre dans la peau d'une personne âgée pour prendre conscience et appréhender ses besoins dans tous les actes de la vie quotidienne.
- Favoriser l'émergence de bonnes pratiques pour le confort et le bien-être de la personne âgée.

PUBLIC : travailler auprès des personnes âgées

Prévention des chutes et simulation vieillisement

Code : SG010

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Comprendre les besoins et les difficultés d'une personne âgée
- Se mettre dans la peau d'une personne âgée pour prendre conscience et appréhender ses besoins et ses difficultés dans les actes de la vie quotidienne
- Connaître les facteurs de risques de chutes chez le sujet âgé
- Adapter les bonnes pratiques pour la prise en soin de la personne âgée

PUBLIC : professionnel travaillant auprès des personnes âgées

Comprendre et gérer la maladie d'Alzheimer et troubles apparantés

Code : SG007

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Repérer ce que sont les maladies démentielles
- Repérer le contexte psycho et socio pathologique et ses retentissements sur la personne âgée en institution
- Développer ses capacités de communication et de prise en charge spécifique par des méthodes et techniques pertinentes par rapport aux différentes situations rencontrées
- Se doter, face à des situations chroniques parfois épuisantes, de stratégies propices au ressourcement individuel et collectif

PUBLIC : personnel travaillant auprès de la personne âgée présentant des troubles du comportement

Accompagner le personnel en dueil des familles au cours du séjour du résident

Code : SG013

Durée : 3 jours – 21 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Savoir que faire en situation de deuil et faire face à toutes les questions y compris matérielles
- Savoir accompagner les familles
- Savoir parler de la mort aux autres résidents en fonction de leur capacité de compréhension
- Etre capable de gérer son émotion en tant que professionnel

PUBLIC : professionnels exerçant dans une structure médico-sociale

Plaies et cicatrisation

Code : SS006

Durée : 2 jours – 14 heures

Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- faire un diagnostic pour optimiser les soins de plaie et faciliter la mise en place de stratégies adaptées
- connaîtra les dispositifs médicaux actuels, quand et comment les utiliser
- connaîtra le vocabulaire médical spécifique à la plaie et les différentes techniques de détersion
- éduquer le patient et sa famille (nutrition, bandes de compression, postures)
- repérer les patients à risque d'escarre
- décrire et traiter les différents stades des escarres

PUBLIC : professionnel travaillant dans un établissement sanitaire ou médico-social

Plaies chroniques

Code : SS007

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Reconnaitre et soigner les escarres
- Reconnaitre et soigner les ulcères artériels, veineux et mixtes
- Reconnaitre et soigner l'artériopathie oblitérante des membres inférieurs (AOMI)
- Gérer la douleur lors des soins

PUBLIC : soignant travaillant dans un établissement sanitaire ou médico-social

Donner du sens aux soins d'hygiène et de confort *Code : SS011*

Durée : 2 jours – 14 heures Coût : nous consulter

OBJECTIFS

- Déterminer les objectifs des soins d'hygiène et de confort de la personne soignée
- Connaître les intérêts et limites des différentes techniques de soins d'hygiène et de confort pour mieux les ajuster aux besoins des personnes soignées
- Adapter sa communication tout au long des soins d'hygiène et de confort
- Repérer ce qui va permettre à la personne d'être actrice lors de ses soins d'hygiène
- Assurer une observation pertinente lors des soins et la transmettre

PUBLIC : Aides-Soignants et agents faisant fonction d'Aides-Soignants, auxiliaires de vie, Aides médico-psychologiques, Infirmiers

Douleur et souffrance psychique *Code : SS013 / SS003*

Durée : 1 jour – 7 heures (public AS) Coût : 220€ / stagiaire

Durée : 2 jours – 14 heures (public IDE) Coût : 220€ / jour / stagiaire

OBJECTIFS

- Réfléchir sur sa pratique soignante à la souffrance et à la douleur, en lien avec les recommandations et les règlementations actuelles
- Evaluer la douleur à travers l'utilisation d'outils reconnus et validés
- Connaitre les différentes possibilités thérapeutiques et non thérapeutiques de lutte contre la douleur
- Comprendre la souffrance psychique des personnes malades hospitalisées ou des résidents et repérer les causes de cette souffrance
- Savoir reconnaitre la souffrance psychique à travers ses différentes manifestations
- Améliorer la qualité de la prise en charge de la douleur par un partenariat efficace dans l'équipe soignante et avec le patient ou le résident

PUBLIC : aide-soignant ou IDE travaillant en structure sanitaire ou médico-sociale

Nutrition et aide aux repas *Code : SS014*

Durée : 1 jour – 7 heures Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Mobiliser les connaissances nécessaires en termes d'alimentation, de risques nutritionnels afin d'améliorer la prise en charge nutritionnelle des patients âgés
- Travailler en interdisciplinarité pour favoriser l'alimentation du patient âgé hospitalisé
- Perfectionner l'accompagnement du patient âgé dans la prise des repas

PUBLIC : AS et IDE travaillant au sein d'un établissement de santé ou médico-social

Gestes et Soins d'Urgence Initial et Recyclage – niveau 1

Formation initiale : durée : 2 jours – 14 heures — Coût : 291€ / stagiaire
Recyclage : durée : 1 jour – 7 heures — Coût : 161€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Connaître les problèmes de santé publique en lien avec les malaises
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec utilisation du défibrillateur (DAE)
- Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats

PUBLIC formation initiale : personnel non-soignant et non paramédical travaillant au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale
PUBLIC recyclage : titulaire depuis au maximum quatre ans de l'attestation Gestes et Soins d'Urgence de niveau 1

Gestes et Soins d'Urgence Initital et Recyclage – niveau 2

Formation initiale : durée : 3 jours – 21 heures — Coût : 431€ / stagiaire
Recyclage : durée : 1 jour – 7 heures — Coût : 161€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Connaître les problèmes de santé publique en lien avec les malaises
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec utilisation du défibrillateur (DAE)
- Identifier les signes de gravité d'un malaise et effectuer les gestes adéquats

PUBLIC formation initiale : professionnels de santé : professions médicales, de la pharmacie et auxiliaires médicaux
PUBLIC recyclage : titulaire depuis au maximum quatre ans de l'attestation Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2

Manutention et prévention des TMS

Code SM001

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : 220€ / stagiaire

OBJECTIFS

- Repérer dans son travail les situations susceptibles d'entraîner des efforts inutiles ou excessifs voire inappropriés
- Adapter et appliquer les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort en vue d'améliorer la qualité des manipulations
- Apporter des axes d'amélioration aux situations concernées

PUBLIC : travailler au sein d'un établissement de santé ou médico-social

Tuteurs de stagiaires A.S.

Code : TU001

Durée : 1 jour – 7 heures

Coût : nous consulter

OBJECTIFS

- Découvrir les contraintes liées à un référentiel de formation, pour mieux comprendre le rôle du tuteur dans la formation
- Identifier les attentes des apprenants et des institutions pour mieux cerner les problématiques d'accompagnement
- Comprendre les différents modes d'engagements et d'apprentissages, pour favoriser la progression de l'apprenant
- Connaître les enjeux de l'évaluation, pour réaliser une évaluation pertinente des acquisitions de compétences des stagiaires
- Prendre du recul sur ses pratiques d'accompagnement, pour se sentir plus performant dans ses missions d'encadrement de stagiaires

PUBLIC : aide-soignant encadrants des apprenants en stage

Vous souhaitez une formation sur mesure ?

Ensemble, analysons vos attentes, vos objectifs et concevons une solution de formation sur mesure, **adaptée**, **concrète** et **innovante**.

Notre valeur ajoutée

Former les professionnels **dans leur environnement** pour une meilleure utilisation de leurs connaissances et favoriser la transposition

Dispenser les formations par des **intervenants reconnus** pour leur **expérience de terrain,** leurs **qualifications** et **compétences pédagogiques**.

Interagir en permanence pour assurer **l'engagement de l'apprenant**

HOSPITALITÉ
Saint-Thomas de Villeneuve

Vous recherchez une autre formation ?

CONTACTEZ-NOUS :

Site de Rennes : 06 07 00 52 54 / 02 99 25 37 25- formation@stlaurent.hstv.fr

IFAS de Pont-L'Abbé : 02 98 56 04 01 – ifas@hotel-dieu.hstv.fr