

**Bilan activité sur 3 ans
CENTRE DE FORMATION HSTV**

Données de suivi	2017	2018	2019
------------------	------	------	------

Nombre de stagiaires	962	501	647
Nombre de jours stagiaires dispensés	1 590	1 151	1 047

Nombre de stages différents dispensés		27	39
---------------------------------------	--	----	----

**Indicateurs de performance Qualité
Année 2019**

Analyse des taux de satisfaction et engagements d'action

Taux de satisfaction (aucun commentaire niv 1 ou 2)	72%
Nombre de formations nécessitant une action	30
Taux d'engagement (action engagée / formation nécessitant une action)	100%

Etat des actions à engager	en %
Soldée	95%
En cours	5%

A noter : l'année 2020 sera visible à compter d'avril 2021